



INFO TECHNOLOGIES Sp. z o.o.

Instrukcja obsługi Panel Klienta

System E-opisy

Ostatnia aktualizacja: 04.08.2016r.

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP.....	2
2. LOGOWANIE.....	2
3. EKRAN PRACY.....	3
4. PREFERENCJE.....	3
5. WYSZUKIWARKA PRODUKTÓW	4
6. MOJE PRODUKTY	6
6.1. PASEK WYSZUKIWANIA.....	7
6.2. PASEK WYŚWIETLANIA.....	9
6.3. PASEK OPCJI DODATKOWYCH (POBIERZ CSV, IMPORT DANYCH, USUWANIE PRODUKTÓW).....	10
6.4. PASEK NAWIGACJI.....	12
7. MAPER	13
8. ZGŁOSZENIE BŁĘDU LUB UAKTUALNIENIE PRODUKTU.....	14
9. ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU.....	15
10. LISTA ZGŁOSZONYCH BRAKÓW I BŁĘDÓW	17
11. WSPARCIE TECHNICZNE.....	19

1. WSTĘP

Użyte w treści niniejszej **Instrukcji obsługi Panelu Klienta** pojęcia i zwroty mają tożsame znaczenie, jakie zostały im przypisane w treści *Regulaminu świadczenia usług udostępniania danych* (Regulamin), a ich wykładnia powinna być dokonywana w zgodzie z treścią Regulaminu oraz Umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą. Pojęcia, których definicje nie zostały zawarte w Regulaminie opisane zostały w niniejszej instrukcji w konkretnych rozdziałach.

Panel Klienta jest narzędziem systemu E-opisy dostępnym pod adresem www.klient.e-opisy.pl, poprzez które Usługodawca umożliwia Usługobiorcy:

- a. Przeszukiwanie Bazy Danych
- b. Zarządzanie bazą danych *Moich Produktów* (przeglądanie, dodawanie, usuwanie, aktualizowanie)
- c. Zgłaszanie braków w produktach.
- d. Zgłaszanie braków w informacjach produktowych.
- e. Zgłaszanie błędów w informacjach produktowych.
- f. Przeglądanie kart produktowych.

Usługodawca przydziela loginy dostępowe do Panelu Klienta wyłącznie na podstawie Umowy z Usługobiorcą, wskazanym przez Usługobiorcę użytkownikom.

Udostępnienie przez użytkownika swojego loginu innemu użytkownikowi, bądź osobom trzecim stanowi naruszenie warunków licencji określonych w Regulaminie.

2. LOGOWANIE

Logowanie do Panelu Klienta odbywa się po podaniu nazwy użytkownika i hasła. Zaleca się, aby użytkownik przy pierwszym zalogowaniu zmienił hasło.

Panel Klienta - logowanie

użytkownik:	
hasło:	
	zaloguj się

[Nie pamiętam hasła](#)

Wpisując dane do logowania, należy zwrócić uwagę na wielkość liter i znaki zastosowane w hasle. W przypadku podania błędnych danych do logowania, system wyświetli komunikat o błędzie.

System posiada funkcjonalność przypominania hasła – *Nie pamiętam hasła* - która znajduje się w lewym dolnym rogu okna logowania. W celu zresetowania hasła należy podać adres e-mail, przypisany do danego użytkownika Panelu klienta, na który zostanie przesłany *Link do formularza zmiany hasła*.



Panel Klienta - resetowanie hasła

e-mail:

[Zaloguj się](#)

3. EKRAN PRACY

Po zalogowaniu do Panelu Klienta wyświetli się strona główna programu.

The screenshot shows the 'Panel Klienta' interface. At the top is a blue header with the 'e-opisy' logo and a 'TEST TEST' button. Below the header is a search bar with the placeholder 'Wyszukaj produkt...' and a 'szukaj' button. To the right of the search bar are two dropdown menus: 'nazwa produktu' and 'Polecenia'. Further right is a 'Brakujące produkty' dropdown. Below these is a section titled 'MOJE PRODUKTY' with a 'wybierz witrynę' dropdown. Underneath are two more dropdowns: 'AGD' and 'wybierz kategorię-podkategorie'. To the right of these is a 'wybierz producenta' dropdown. Below these dropdowns are three buttons: 'Szukaj kontekstowo', 'Resetuj', and 'Import danych'. To the right of these is a 'Usuń zaznaczone' button. At the bottom of the page is a pagination bar with buttons for 'pierwsza', 'poprzednia', 'strona: 1', 'następna', 'ostatnia', and 'na stronie: 10'. On the right side of the screenshot, there are three blue arrows pointing to specific parts of the interface: the top arrow points to the 'TEST TEST' button and is labeled 'PASEK UŻYTKOWNIKA'; the middle arrow points to the 'Polecenia' dropdown and is labeled 'PASEK MENU'; the bottom arrow points to the pagination bar and is labeled 'PASEK WYŚWIETLANIA'.

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Podkategorie	Producent	Produkt	
1	79206	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	986.7000 Grafit	☐
2	79195	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	A9867000.04 / ZMMA086W Biały	☐
3	79200	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	A9867000.71 / ZMMA086C	☐
4	805229	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KD 1011	☐
5	53369	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KH 2021 Thermis	☐
6	53380	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 2011 Spektris	☐
7	206920	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 2041	☐
8	53376	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3011 Nobilis	☐
9	88182	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3012	☐
10	88108	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3021	☐

Strona główna Panelu Klienta składa się z paska zadań, w którym znajdują się:

- pasek użytkownika,
- pasek menu:
 - wyszukiwarka produktów,
 - menu Polecenia,
 - menu Brakujące Produkty,
- pasek wyświetlania.

4. PREFERENCJE

W menu *Polecenia*, dostępna jest zakładka *Preferencje*, która stanowi panel umożliwiający uzupełnienie lub edycję danych użytkownika.

Panel Klienta

e-opisy

TEST TEST

nazwa produktu

szukaj

Polecenia

Preferencje

Brakujące produkty

Użytkownik ma możliwość:

- zmiany swojego hasła,
- zmiany swoich danych osobowych,
- aktualizacji adresu e-mail i numeru telefonu.

EDYCJA DANYCH UŻYTKOWNIKA

Użytkownicy *

testtest

Hasło

Powtórz hasło

Imię *

Test

Nazwisko *

Test

Adres email *

test.test@test.pl

Numer telefonu *

123456789

Pola oznaczone '*' są wymagane.

zapisz

Dokonane zmiany należy potwierdzić przyciskiem *zapisz*.

5. WYSZUKIWARKA PRODUKTÓW

Wyszukiwarka produktów jest dostępna na każdym poziomie korzystania z systemu. Wyszukania produktu można dokonać poprzez wpisanie w oknie *Wyszukaj produkt...* określonej informacji, po której w Bazie Danych zostanie wyszukany pożądany produkt według wskazanego kryterium wyboru. Kryterium wyboru oferuje wyszukanie produktu po:

- nazwie produktu,
- marce,
- kodzie EAN produktu,
- kodzie producenta (*pn*),
- identyfikatorze produktu (*id*).

Nazwa produktu – wyszukiwanie w Bazie Danych produktu po jego nazwie. Wynik wyszukiwania wskaże tylko produkty, które zawierają w nazwie wpisany ciąg znaków np. na zapytanie ZVC315SK, zostanie wyświetlony tylko model tego odkurzacza.

Znaleziono produktów: 1

Lp	Dział	Kategoria	Podkategoria	Producent	Nazwa produktu	Moje produkty
1	AGD	Odkurzacze	Odkurzacze standardowe	ZELMER	ZVC315SK ZVC315SK (id:806080)	+ dodaj

Marka – wyszukiwanie w Bazie Danych produktów wskazanej marki, np. na zapytanie Zelmer, zostaną wyświetlone wszystkie produkty marki Zelmer.

Znaleziono produktów: 1199

1 2 3 4 > >>

Lp	Dział	Kategoria	Podkategoria	Producent	Nazwa produktu	Moje produkty
1	AGD	Zmywarki	Zmywarki	ZELMER	ZED 66N00EU ZED 66N00EU (id:808856)	+ dodaj
2	AGD	Zmywarki	Zmywarki	ZELMER	ZED 66N40EU ZED 66N40EU (id:808858)	+ dodaj

Kod EAN Produktu – wyszukiwanie w Bazie Danych produktu po 13-cyfrowym kodzie EAN przypisanym sztywno do produktu przez producenta tego produktu, np. wyszukiwanie produktu o kodzie EAN: 7332543344796, wyświetli tylko produkt posiadający ten kod. Kod EAN widoczny jest dopiero na karcie produktowej.

Znaleziono produktów: 1

Lp	Dział	Kategoria	Podkategoria	Producent	Nazwa produktu	Moje produkty
1	AGD	Pralki	Pralki ładowane od frontu	AEG	L62060SL (id:819944)	+ dodaj

Kod producenta (pn) - wyszukiwanie w Bazie Danych produktów po kodzie nadanym przez producenta, np. na zapytanie 850527311020, zostanie wyświetlony produkt o kodzie producenta 850527311020, który to kod jest częścią nazwy identyfikującej produkt.

Znaleziono produktów: 1

Lp	Dział	Kategoria	Podkategoria	Producent	Nazwa produktu	Moje produkty
1	AGD	Lodówki	Chłodziarko-zamrażarka z zamrażalnikiem u dołu	WHIRLPOOL	BSNF 9151 OX 850527311020 (id:818134)	+ dodaj

Identyfikator produktu (id) – wyszukiwanie w Bazie Danych produktu po unikalnym kodzie produktu nadanym przez Usługodawcę, np. na zapytanie 818134, zostanie wyświetlony produkt o id numer 818134. Każdy produkt w Bazie Danych posiada unikalny identyfikator.

Znaleziono produktów: 1

Lp	Dział	Kategoria	Podkategoria	Producent	Nazwa produktu	Moje produkty
1	AGD	Lodówki	Chłodziarko-zamrażarka z zamrażalnikiem u dołu	WHIRLPOOL	BSNF 9151 OX 850527311020 (id:818134)	+ dodaj

Po określeniu kryteriów, należy zatwierdzić wybór przyciskiem *szukaj*.

Wynik wyszukiwania, wyświetlony w nowym oknie przeglądarki, będzie zawierał listę produktów spełniających kryteria wyszukiwania wraz z podanymi informacjami:

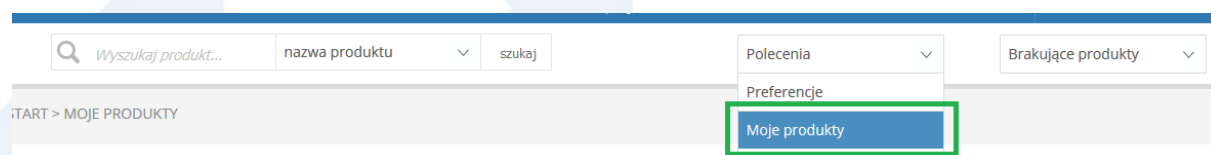
- w jakim dziale, kategorii i podkategorii w Bazie Danych znajduje się wyszukiwany produkt,
- kto jest producentem,
- jaka jest jego pełna nazwa,
- jaki ma identyfikator produktu (*id*).

Z poziomu wyniku wyszukiwania produktów, użytkownik ma również możliwość dodać lub usunąć produkt z listy *Moich Produktów*.

64	AGD	Zmywarki	Zmywarki	AMICA	ZWM415I 1060349 (id:131712) AMICA ZWM415I 1060349 (id:131712)	usun
65	AGD	Zmywarki	Zmywarki	AMICA	ZWM415W ZWM415W (id:85281) AMICA ZWM415W ZWM415W (id:85281)	usun
66	AGD	Zmywarki	Zmywarki	AMICA	ZWM416SS ZWM416SS (id:816907)	dodaj
67	AGD	Zmywarki	Zmywarki	AMICA	ZWM427I ZWM427I (id:85273) AMICA ZWM427I ZWM427I (id:85273)	usun

6. MOJE PRODUKTY

W menu *Polecenia*, dostępna jest funkcja *Moje Produkty*, która stanowi panel przeglądania Produktów z Bazy Danych, z których użytkownik korzysta i wyświetla w swojej witrynie.



Panel składa się z:

- paska wyszukiwania,
- paska wyświetlania,
- paska opcji dodatkowych,
- paska nawigacji.

START > MOJE PRODUKTY

MOJE PRODUKTY ?

wybierz witrynę ▾

wybierz dział ▾ wybierz kategorię-podkategorię ▾ wybierz producenta ▾

Nazwa produktu Szukaj kontekstowo Resetuj Import danych Usun zaznaczone

pierwsza < poprzednia strona: 1 ▾ następna > ostatnia na stronie: 10 ▾

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Podkategorie	Producent	Produkt	
1	79206	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	986.7000 Grafit	☐
2	79195	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	A9867000.04 / ZMMA086W Biały	☐
3	79200	AGD	AGD kuchenne	Akcesoria	ZELMER	A9867000.71 / ZMMA086C	☐
4	805229	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KD 1011	☐
5	53369	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KH 2021 Thermis	☐
6	53380	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 2011 Spektris	☐
7	206920	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 2041	☐
8	53376	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3011 Noblis	☐
9	88182	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3012	☐
10	88108	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KI 3021	☐

pierwsza < poprzednia strona: 1 ▾ następna > ostatnia na stronie: 10 ▾

Usun zaznaczone

← PASEK WYSZUKIWANIA

← PASEK OPCJI DODATKOWYCH

← PASEK NAWIGACJI

← PASEK WYŚWIETLANIA

6.1. PASEK WYSZUKIWANIA

Użytkownik ma dostęp do paska wyszukiwania umożliwiającego wyszukiwanie danego produktu, znajdującego się w jego witrynie użytkownika, poprzez określenie i wskazanie kryterium wyszukiwania. Panel wyszukiwania umożliwia zawężenie wyników wyszukiwania do produktów odpowiadającym wybranym kryterium.

System oferuje wyszukanie produktów występujących w danej witrynie użytkownika poprzez:

- listę wyboru,
- opcję *Szukaj kontekstowo*,
- filtr produktów zawierających opis marketingowy,
- filtr produktów zawierających etykietę energetyczną.

LISTA WYBORU

Aby wyszukać dany produkt poprzez pasek wyszukiwania za pomocą list wyboru należy:

- Wskazać witrynę, w której ma nastąpić wyszukiwanie.
- Określić dział, kategorię-podkategorię, producenta.

System automatycznie wygeneruje listę produktów odpowiadającym opcjom wyboru.

MOJE PRODUKTY ?

wybierz witrynę ▾

wybierz dział ▾ wybierz kategorię-podkategorię ▾ wybierz producenta ▾

SZUKAJ KONTEKSTOWO

Aby wyszukać dany produkt poprzez opcję *Szukaj kontekstowo* należy:

- Wskazać witrynę, w której ma nastąpić wyszukiwanie.

2. W okno *Nazwa produktu* wpisać nazwę wyszukiwanego produktu.
3. Zatwierdzić wybór przyciskiem *Szukaj kontekstowo*.
4. Aby cofnąć wyszukiwanie należy wybrać przycisk *Resetuj*.

FILTR PRODUKTÓW ZAWIERAJĄCYCH OPIS MARKETINGOWY

Opcja ta umożliwia wyszukiwanie produktów, które posiadają opis marketingowy. Aby wyszukać produkty poprzez filtr *Opis marketingowy* należy zaznaczyć checkbox z poziomu paska wyszukiwania.

MOJE PRODUKTY ?

Pokaż dla ram.net.pl

☒ Opis marketingowy
 ☐ Etykieta energetyczna

wybierz dział

wybierz kategorię - podkategorię

wybierz producenta

Nazwa produktu

Szukaj kontekstowo

Resetuj

Pobierz CSV

Import danych

Usuń zaznaczone

Po zaznaczeniu tej opcji, w pasku wyświetlania zostaną wyświetlone wszystkie produkty, które posiadają opis marketingowy. W polu *Informacja* pojawi się charakterystyczny symbol. Po naciśnięciu na niego wskaźnikiem, pojawi się jego opis.

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Podkategorie	Producent	Produkt	Informacja	
1	805229	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KD 1011		
2	796492	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KO 2011		
3	770355	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	AMICA	KO 3031		
4	722268	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	BOSCH	TWK 3A011		
5	722268	AGD	AGD kuchenne	Czajniki	BOSCH	TWK 3A011		

Po kliknięciu na ikonkę, zostanie wyświetlony opis marketingowy danego produktu.

Wyszukaj produkt...

nazwa produktu

szukaj

Polecenia

Brakujące produkty

na stronie: 10

Informacja

Opis marketingowy

Czajnik elektryczny o pojemności 1,7 l i mocy 2200 W.



Urządzenie posiada płaski element grzejny, filtr zatrzymujący osady, wskaźnik poziomu wody, a także zatrzaskiwaną pokrywę otwieraną przyciskiem. Podstawa ze schowkiem na kabel jest obracana o 360 stopni, dzięki czemu można czajnik ustawić w dowolnej pozycji. Dodatkowo posiada podstawę antypoślizgową, które zapobiegają ślizganiu się urządzenia.

FILTR PRODUKTÓW ZAWIERAJĄCYCH ETYKIETĘ ENERGETYCZNĄ

Opcja ta umożliwia wyszukiwanie produktów, które posiadają etykietę energetyczną.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dla poszczególnych kategorii produktów istnieje obowiązek umieszczania etykiety energetycznej w informacji produktowej.

Info Technologies Sp. z o.o.
Plac Wolności 13/2
35-073 Rzeszów

+48 22 538 40 40
www.e-opisy.pl
biuro@e-opisy.pl

8



Lista kategorii, dla których istnieje obowiązek załączania informacji w postaci etykiet energetycznych:

KATEGORIA	KATEGORIA W BAZIE DANYCH E-OPISY
Chłodziarki	Chłodziarko-zamrażarka jednodrzwiowa/Chłodziarko-zamrażarka z zamrażalnikiem u dołu/Chłodziarko-zamrażarka z zamrażalnikiem u góry/Chłodziarko-zamrażarka Side by Side/Zamrażarki szafowe/Zamrażarki skrzyniowe/Witryny chłodnicze
Kuchnie	Kuchnie z płytą ceramiczną/indukcyjną, Kuchnie gazowe/Kuchnie elektryczne/Kuchnie gazowo-elektryczne
Monitory	Monitory LCD i LED/ Monitory dotykowe/Monitory Digital Signage/ Monitory medyczne
Odkurzacze	Odkurzacze standardowe/ część Odkurzacze ręczne, pionowe, froterki
Okapy	Okapy
Piekarniki	Piekarniki
Piekarniki z płytą	Piekarniki z płytą gazową/Piekarniki z płytą ceramiczną/indukcyjną
Płyty	Płyty indukcyjne, ceramiczne, elektryczne/Płyty gazowe/Płyty kombinowane
Pralki	Pralki ładowane od frontu/Pralki ładowane od góry
Suszarki	Pralko-suszarki/Suszarki
Telewizory	Telewizory/ Telewizory hotelowe/ Telewizory plazmowe
Źródła światła	Zarówki tradycyjne/Zarówki halogenowe/Światłówki kompaktowe/Światłówki liniowe/Lampy LED
Zmywarki	Zmywarki

Aby wyszukać produkty poprzez filtr *Etykieta energetyczna* należy zaznaczyć checkbox z poziomu paska wyszukiwania.

The screenshot shows a search bar with the text 'Pokaż dla ram.net.pl'. Below it are dropdown menus for 'wybierz dział' and 'wybierz kategorię - podkategorię', and a 'wybierz producenta' dropdown. To the right, there are two checkboxes: 'Opis marketingowy' (unchecked) and 'Etykieta energetyczna' (checked, highlighted with a green box). Below these are buttons for 'Nazwa produktu', 'Szukaj kontekstowo', 'Resetuj', 'Pobierz CSV', 'Import danych', and 'Usuń zaznaczone'.

Po zaznaczeniu tej opcji, w pasku wyświetlania zostaną wyświetlone wszystkie produkty, w których wprowadzono etykietę energetyczną. W polu *Informacja* pojawi się symbol klasy energetycznej.

W bazie danych e-opisy, symbol etykiety energetycznej może występować w dwóch kolorach:

- w kolorze czarnym – w przypadku, gdy produkt ma przypisaną etykietę energetyczną, jednak nie ma możliwości podglądu takiej etykiety,



- w kolorze niebieskim - w przypadku, gdy produkt ma przypisaną etykietę energetyczną i jest możliwość jej podglądu po kliknięciu na symbol klasy energetycznej.



6.2. PASEK WYŚWIETLANIA

W pasku wyświetlania znajduje się lista produktów przypisanych do danej witryny użytkownika, którą można zawęzić lub rozszerzać poprzez operacje w pasku wyszukiwania oraz w pasku opcji dodatkowych.

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Podkategorie	Producent	Produkt	Informacja	
1	23997	AGD	Kuchnie	Kuchnie elektryczne	AMICA	51EE1.20 W	A▶	
2	737347	AGD	Kuchnie	Kuchnie elektryczne	AMICA	58EE1.20(W)	A▶	
3	274654	AGD	Kuchnie	Kuchnie elektryczne	MASTERCOOK	KE 2003 B DYN	A▶	
4	19498	AGD	Kuchnie	Kuchnie elektryczne	MASTERCOOK	KE 2354 B DYN	A▶	
5	803025	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	514GCE3.33ZPTSAQ(XXL)	A▶	
6	803026	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	514GCE3.43ZPTSKDAQ(XXL)	A▶	
7	203744	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	51GE1.23PF(W) Eco	A▶	
8	203746	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	51GE1.23Z(W) Eco	A▶	
9	203757	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	51GE1.33ZpMs(Xx) Eco	A▶	
10	218589	AGD	Kuchnie	Kuchnie gazowo-elektryczne	AMICA	51GE2.337nMs(Xx) Eco	A▶	

6.3. PASEK OPCJI DODATKOWYCH (POBIERZ CSV, IMPORT DANYCH, USUWANIE PRODUKTÓW)

Pasek opcji dodatkowych posiada dwie opcje:

- Pobierz CSV,
- Import danych,
- Usuń zaznaczone.

POBIERZ CSV

Opcja ta umożliwia eksport wszystkich produktów zawartych w *Moich Produktach* do pliku .csv. Plik .csv zawiera takie dane jak:

- identyfikatory produktów (*id*),
- kody produktów (*pn*),
- numery EAN,
- nazwy produktów,
- marki,
- działy,
- kategorie,
- podkategorie.

MOJE PRODUKTY ?

Pokaż dla ram.net.pl ▼

☐ Opis marketingowy

☐ Etykieta energetyczna

RTV ▼

wybierz kategorię - podkategorię ▼

wybierz producenta ▼

Nazwa produktu

Szukaj kontekstowo

Resetuj

Pobierz CSV

Import danych

Usuń zaznaczone

IMPORT DANYCH

Opcja ta umożliwia import produktów do *Moich Produktów* na podstawie pliku .csv lub .txt zawierających *id* produktu. Plik .csv można przygotować za pomocą aplikacji *Mapper* dostępnej w menu *Polecenia*.

Aby zaimportować dane do *Moich Produktów* należy:

- a. Wybrać opcję *Import danych*

START > MOJE PRODUKTY

MOJE PRODUKTY ?

wybierz witrynę ▾

wybierz dział ▾ wybierz kategorie-podkategorie ▾ wybierz producenta ▾

Nazwa produktu Szukaj kontekstowo Resetuj

Import danych Usuń zaznaczone

- b. Wczytać plik .csv lub .txt za pośrednictwem przycisku *Wybierz plik*.

1 wybór pliku i opcji 2 3

Wybierz plik Nie wybrano pliku

☒ Aktualizacja listy moich produktów
☐ dodaj do listy pozycje z pliku
☐ usuń z listy pozycje z pliku

☐ Wczytanie pełnej listy moich produktów
Bieżąca lista przed importem zostanie usunięta

Prześlij Anuluj

- c. Wybrać pożądane opcje:

- a. *Aktualizacja listy moich produktów*:
 - i. *Dodaj do listy pozycje z pliku* – opcja, w której dodane zostaną produkty z pliku o numerze id, które nie znajdują się z *Moich Produktach*.
 - ii. *Usuń z listy pozycje z pliku* – opcja, w której usunięte zostaną produkty z pliku o numerze id, które znajdują się z *Moich Produktach*.
- b. *Wczytanie pełnej listy moich produktów* – opcja, w której system wczyta wszystkie produkty z pliku. Dotychczasowa lista produktów zostanie całkowicie usunięta.

1 wybór pliku i opcji 2 3

Wybierz plik Nie wybrano pliku

☒ Aktualizacja listy moich produktów
☐ dodaj do listy pozycje z pliku
☐ usuń z listy pozycje z pliku

☐ Wczytanie pełnej listy moich produktów
Bieżąca lista przed importem zostanie usunięta

Prześlij Anuluj

- d. Zatwierdzić wybór przyciskiem *Prześlij*

Zakres importu danych zależy jest od warunków zawartej umowy. W przypadku, gdy plik będzie zawierał produkty należące do działów, kategorii i podkategorii, do których użytkownik nie ma dostępu lub przekroczony zostanie limit ilościowy dodawanych produktów, produkty nie zostaną zaimportowane.

USUŃ ZAZNACZONE

Opcja ta umożliwia usuwanie produktów z listy *Moich Produktów*.

Aby usunąć produkt z listy *Moich Produktów* należy:

- Z poziomu wyświetlonej listy produktów zaznaczyć produkt/produkty do usunięcia.
- Zatwierdzić wybór przyciskiem *Usuń zaznaczone*.

The screenshot shows the 'MOJE PRODUKTY' interface. At the top, there are filters for 'wybierz witrynę', 'wybierz dział', 'wybierz kategorie-podkategorie', and 'wybierz producenta'. Below these are search fields for 'Nazwa produktu', 'Szukaj kontekstowo', and 'Resetuj'. On the right, there are buttons for 'Import danych' and 'Usuń zaznaczone' (highlighted with a green box). The main part of the interface is a table of products with columns: Lp., ID, Działy, Kategorie, Podkategorie, Producent, and Produkt. The table contains 10 rows of product data. To the right of the table, there is a vertical column of checkboxes, with the first three rows checked and the last seven unchecked. This column of checkboxes is also highlighted with a green box.

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Podkategorie	Producent	Produkt	
4271	450308	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5100 (18-55mm VR+55-200mm VR)	☒
4272	453089	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5100 (18-55mm VR+55-300mm VR)	☒
4273	707621	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Brązowy (18-55G VR)	☒
4274	707609	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Czarny (18-105G ED VR)	☐
4275	728655	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Czarny (18-105G ED VR + Filtr UV + Karta 16GB)	☐
4276	707292	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Czarny (18-55G VR)	☐
4277	728649	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Czarny (18-55G VR + Filtr UV + Karta 16GB)	☐
4278	707620	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D5200 Czerwony (18-55G VR)	☐
4279	687591	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D600	☐
4280	73327	Sprzęt fotograficzny i optyczny	Aparaty i kamery	Lustrzanki cyfrowe	NIKON	D700	☐

6.4. PASEK NAWIGACJI

Po wygenerowaniu przez system listy produktów *Moich Produktów* użytkownik ma możliwość przejścia na inną stronę z listy produktów, korzystając z dwóch opcji:

- Poprzez przyciski *następna* > lub < *poprzednia*, bądź też *pierwsza* lub *ostatnia* strona listy produktów.
- Poprzez wybór numeru strony w listy wybory na środku listy produktów.

MOJE PRODUKTY ?

wybierz witrynę ▾

wybierz dział ▾ wybierz kategorie-podkategorie ▾ wybierz producenta ▾

Nazwa produktu Szukaj kontekstowo Resetuj Import danych Usuń zaznaczone

pierwsza < poprzednia strona 1 ▾ następna > ostatnia na stronie: 10 ▾

Lp.	ID	Działy	Kategorie	Producent	Produkt	
1	79206	AGD	AGD kuchenne	ZELMER	986.7000 Grafit	☐
2	79195	AGD	AGD kuchenne	ZELMER	A9867000.04 / ZMMA086W Biały	☐
3	79200	AGD	AGD kuchenne	ZELMER	A9867000.71 / ZMMA086C	☐
4	805229	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KD 1011	☐
5	53369	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KH 2021 Thermis	☐
6	53380	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KI 2011 Spektris	☐
7	206920	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KI 2041	☐
8	53376	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KI 3011 Noblis	☐
9	88182	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KI 3012	☐
10	88108	AGD	AGD kuchenne	AMICA	KI 3021	☐

pierwsza < poprzednia strona 15 ▾ następna > ostatnia na stronie: 10 ▾

W prawym górnym rogu listy produktów, obok listy wyboru numeru strony, użytkownik ma możliwość określenia ilości produktów wyświetlanych na liście produktów.

7. MAPER

W menu *Polecenia* znajduje się narzędzie *Mapper* pozwalające zweryfikować, czy produkty, znajdujące się w bazie witryny użytkownika, znajdują się również w Bazie Danych.

Aby móc przeprowadzić szybką weryfikację wielu produktów, należy przygotować plik w formacie .csv (oddzielany przecinkami), w którym znajdują się dane o produktach Użytkownika – kod EAN, bądź kod producenta lub jednocześnie obydwa kody, w osobnych kolumnach.

Narzędzie *Mapper* weryfikuje produkty po kodzie EAN (dokładniejsza metoda) lub kodzie producenta (mniej dokładna metoda) lub po obydwu kodach jednocześnie (najdokładniejsza metoda weryfikacji).

Plik należy wczytać poprzez opcję *Przeglądaj* i zatwierdzić przyciskiem *Zatwierdź*. Po zatwierdzeniu pliku, system wygeneruje dokument zwrotny, zawierający indeksy produktowe z Bazy Danych, automatycznie przypisane do odpowiednich wierszy ze znalezionymi produktami. System zwróci tylko te indeksy, których kody są zgodne z kodami EAN lub kodami producentów. Brak znalezionego produktu w pliku zwrotnym nie jest równoznaczny z brakiem tego produktu w Bazie Danych. Brak może wynikać z błędów bądź literówek we wprowadzonych kodach EAN, bądź w kodach producenta. Plik zwrotny można przetworzyć w zakładce *Moje produkty* w menu *Polecenie*, poprzez opcję *Import danych*. Produkty, których indeksy z Bazy Danych zostały dodane do pliku, po wykonaniu tej operacji zostaną dodane do produktów importowanych w API.

Wyświetlonych zostało tylko 10 pierwszych wierszy

Kod producenta ▾

MJ552ZM/A
 MJ542ZM/A
 MLHG2ZM/A
 MJY92ZM/A
 MJY82ZM/A
 MJY72ZM/A
 MJ572ZM/A
 MJ592ZM/A
 MJ5C2ZM/A
 MJ5D2ZM/A

Kod EAN ▾

888462180429
 888462180405
 888462661935
 888462180627
 888462180603
 888462180580
 888462180467
 888462180504
 888462180542
 888462180566

mapuj

8. ZGŁOSZENIE BŁĘDU LUB UAKTUALNIENIE PRODUKTU

W menu *Brakujące produkty* w zakładce *Zgłoszenie błędu lub uaktualnienie produktu* użytkownik ma możliwość:

- zgłoszenia błędu w produkcie – użytkownik zgłasza błąd informacji o produkcie wyświetlanych w informacji produktowej np. błędne dane techniczne, brak zdjęcia, itp.,
- zgłoszenia braku informacji w produkcie – użytkownik zgłasza brak określonych informacji o produkcie wyświetlanych w Informacji produktowej np. brak informacji o poziomie głośności.

ZGŁOSZENIE BŁĘDU, LUB UAKTUALNIENIE PRODUKTU. ?

Typ zgłoszenia *

wybierz ▾

Identyfikator produktu *

Wprowadź identyfikator

Kod EAN

Wprowadź kod

Opis zgłoszenia *

Dane zgłaszającego (tylko do odczytu)

Imię

Test

Nazwisko

Test

Email

test.test@test.pl

Telefon

123456789

Pola oznaczone * są wymagane.

zatwierdź

Aby przesłać zgłoszenie należy wypełnić formularz zgłoszenia:

- wybrać typ zgłoszenia,
- wprowadzić identyfikator produktu (id), którego należy zgłoszenie,

- c. wprowadzić kod EAN produktu (pole nieobowiązkowe).
- d. opisać powód zgłoszenia,
- e. zatwierdzić zgłoszenie wybierając przycisk *Zatwierdź*.

Zgłoszenie błędu w produkcie lub braku informacji w produkcie jest automatycznie dodawane do *Listy zgłoszonych braków i błędów* w menu *Brakujące produkty*.

Po zgłoszeniu błędu/braku, Usługodawca prześle drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w *Preferencjach*) komunikat o korekcie zgłoszonego błędu/braku lub dodatkowe pytania dotyczące tego błędu/braku.

9. ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU

W menu *Brakujące produkty* w zakładce *Zgłoszenie braku produktu* użytkownik ma możliwość zgłoszenia produktu lub kilku produktów jednocześnie, które nie występują w Bazie Danych.

ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU

Dział *
wybierz dział

Kategoria *

Podkategoria *

Marka (wybierz)
wybierz markę

Marka (wprowadź)
nazwa marki

Nazwa produktu *
nazwa modelu

Kod EAN-13 *

PN *

Opis braku

Inicjały

Dane zgłaszającego (tylko do odczytu)

Imię
Test

Nazwisko
Test

Email
test.test@test.pl

Telefon
123456789

Pola oznaczone * są wymagane.
zatwierdź

Aby przesłać zgłoszenie należy wypełnić formularz zgłoszenia:

- a. wybrać dział, kategorię i podkategorię, w której powinien znajdować się produkt,
- b. wskazać markę i nazwę produktu,

- c. wprowadzić kod EAN produktu oraz kod producenta (*pn*),
- d. wpisać dodatkowe uwagi w polu opis zgłoszenia (pole nieobowiązkowe),
- e. podać inicjały użytkownika (pole nieobowiązkowe),
- f. zatwierdzić zgłoszenie wybierając przycisk *Zatwierdź*.

Użytkownik ma również możliwość zgłoszenia braku w Bazie Danych e-opisów kilku produktów jednocześnie poprzez kliknięcie na pole *Hurtowe zgłoszenie braku*.

START > ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU

ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU ?

Hurtowe zgłoszenie braku

Dział *

Po wybraniu tej opcji, użytkownik ma możliwość dodania i przesłania uzupełnionego o brakujące produkty pliku w formacie .csv.

START > ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU

ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU ?

Hurtowe zgłoszenie braku

Dział *

Kategoria *

Podkategoria *

1 wybór pliku 2 ... 3 ...

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Pobierz szablon

Anuluj Prześlij

Istnieje również możliwość pobrania pustego szablonu w formacie .csv, poprzez opcję *Pobierz szablon*. Po pobraniu pliku, użytkownik może go edytować wprowadzając dane brakujących plików w odpowiednim formacie i kolejności, a następnie zapisania i przesłania poprzez *Hurtowe zgłoszenie braku*.

START > ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU

ZGŁOSZENIE BRAKU PRODUKTU ?

Hurtowe zgłoszenie braku

Dział *

Kategoria *

Podkategoria *

1 wybór pliku 2 ... 3 ...

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Pobierz szablon

Anuluj Prześlij

Zgłoszenie błędu w produkcie lub braku informacji w produkcie jest automatycznie dodawane do *Listy zgłoszonych braków i błędów* w menu *Brakujące produkty*.

Po zgłoszeniu braku, Usługodawca prześle drogą elektroniczną (na adres e-maila wskazany w parametrach użytkownika) komunikat o dodaniu zgłoszonego braku lub dodatkowe pytania dotyczące tego braku.

10. LISTA ZGŁOSZONYCH BRAKÓW I BŁĘDÓW

W menu *Brakujące produkty* w zakładce *Lista zgłoszonych braków i błędów* użytkownik ma możliwość:

- przeglądać historię swoich zgłoszeń,
- przeglądać statusy swoich zgłoszeń.

Użytkownik ma możliwość filtrowania zgłoszeń według:

- rodzaju zgłoszenia,

numer	zgłoszenie	opis	inicjały	zgłoszono	ostatnia edycja	status	notatka	moje produkty	akcja
	wszystkie wszystkie Brak Produktu Błąd w produkcie Brak informacji w produkcie					wszystkie			

- inicjałów (użytkownicy sami wskazują swoje inicjały podczas wypełniania formularza zgłoszenia),

numer	zgłoszenie	opis	inicjały	zgłoszono	ostatnia edycja	status	notatka	moje produkty	akcja
	wszystkie					wszystkie			

- statusu.

numer	zgłoszenie	opis	inicjały	zgłoszono	ostatnia edycja	status	notatka	moje produkty	akcja
	wszystkie					wszystkie wszystkie Nowe zgłoszenie Weryfikacja Oczekiwanie na dane produktu Oczekiwanie na wyjaśnienie od zgłaszającego Realizacja zgłoszenia (1/3) Realizacja zgłoszenia (2/3) Realizacja zgłoszenia (3/3) Poprawiono dane Poprawiono zdjęcie Uzupełniono informacje Zgłoszenie anulowane Zgłoszenie zrealizowane			

e-opisy © 2015 E-OPISY

Charakterystyka statusów zgłoszeń:

STATUS	CHARAKTERYSTYKA
<i>Nowe zgłoszenie</i>	nowe zgłoszenie w systemie, którego realizacja jeszcze się nie rozpoczęła.
<i>Weryfikacja</i>	dane ze zgłoszenia poddane zostały weryfikacji przez Usługodawcę.
<i>Oczekiwanie na dane produktu</i>	Usługobiorca oczekuje na potwierdzenie danych od producenta produktu.
<i>Oczekiwanie na wyjaśnienie zgłaszającego</i>	Usługobiorca zadał pytanie zgłaszającemu i oczekuje na odpowiedź.
<i>Realizacja zgłoszenia (1/3)(2/3)(3/3)</i>	stopień realizacji zgłoszenia.
<i>Poprawiono dane</i>	dane zostały poprawione (dotyczy zgłoszenia błędu).
<i>Poprawione zdjęcie</i>	zdjęcie produktu zostało poprawione/dodane (dotyczy zgłoszenia błędu).
<i>Uzupełniono informacje</i>	dane zostały uzupełnione (dotyczy zgłoszenia braku w informacji o produkcie).
<i>Zgłoszenie anulowane</i>	zgłoszenie zostało anulowane w systemie.
<i>Zgłoszenie zrealizowane</i>	produkt został dodany do Bazy Danych (dotyczy zgłoszenia braku produktu).

Zgłoszenie zrealizowane danego dnia będzie widoczne w Panelu Klienta w kolejnym dniu.

Z poziomu *Listy zgłoszonych braków i błędów* po odfiltrowaniu produktów o statusie *zrealizowane*, użytkownik ma możliwość dodania lub usunięcia produktów do/z moich produktów. Aby to zrobić, należy wybrać przycisk *dodaj* lub *usuń* w kolumnie *moje produkty*.

Panel Klienta

e-opisy

Paweł Majewski

Wyszukaj produkt...

nazwa produktu

szukaj

Polecenia

Brakujące produkty

numer	zgłoszenie	opis	inicjały	login zgłaszającego	firma	grupa	zgłoszono	ostatnia edycja	status	moje produkty	akcje
	wszystkie								Zgłoszenie zrealizowane		
423680	Brak Produktu	Tefal Czajnik KO150F30 Tefal [Czajnik KO150F30 Tefal], 102		carrefour_www	Carrefour Polska	Carrefour Polska	2016-08-01 15:22	2016-08-03 13:22:34	oczekuje na aktualizację systemu	- - -	
422860	Brak Produktu	CLATRONIC BQS 3508 [4006160616972], 102		carrefour_www	Carrefour Polska	Carrefour Polska	2016-07-21 09:41	2016-07-21 17:25:49	Zgłoszenie zrealizowane	x usuń	
422857	Brak Produktu	CAMRY CR4439 [5908256833883], 102		carrefour_www	Carrefour Polska	Carrefour Polska	2016-07-21 09:28	2016-07-21 17:25:49	Zgłoszenie zrealizowane	x usuń	
415265	Brak Produktu	KALORIK COG1001 [541334633896], 102		carrefour_www	Carrefour Polska	Carrefour Polska	2016-07-19 09:14	2016-07-20 17:14:31	Zgłoszenie zrealizowane	x usuń	
413603	Brak Produktu	LARK ULTIMATE X4 8s 3G [ULTIMATE X4 8s 3G], 102		carrefour_www	Carrefour Polska	Carrefour Polska	2016-07-08 12:38	2016-07-21 17:25:48	Zgłoszenie zrealizowane	x usuń	

11. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Usługodawca przyjmuje zgłoszenia tylko od użytkowników Panelu Klienta, wyłącznie z adresów poczty elektronicznej wskazanych w Panelu Klienta w *Preferencjach* w menu *Polecenia*.
2. Wszystkie zgłoszenia techniczne przyjmowane są przez Usługodawcę tylko za pośrednictwem formularzy zgłoszeń Panelu Klienta oraz poczty elektronicznej na adres: hd@e-opisy.pl.
3. Zgłoszenie techniczne Usługobiorcy powinno zawierać wszystkie poniższe dane:
 - a. Nazwa Usługobiorcy.
 - b. Szczegółowy opis zgłoszenia.
4. Zgłoszenie wysłane z innego adresu poczty elektronicznej niż ten wskazany w Umowie nie zostanie przyjęte do weryfikacji i zostanie pozostawione bez odpowiedzi.
5. Usługodawca zachowuje prawo do:
 - a. Dokonywania aktualizacji Bazy Danych, o której Usługodawca nie będzie informował Usługobiorcy.
 - b. Dokonywania zmian i/lub modernizacji w strukturze Bazy Danych (podział, łączenie, usuwanie działów, kategorii i podkategorii), o których Usługodawca będzie informował Usługobiorcę poprzez wysłanie stosownego komunikatu drogą elektroniczną w terminie na dwa tygodnie przed ich wprowadzeniem.
 - c. Dokonywania zmian i/lub modernizacji w oprogramowaniu Usługodawcy, o których Usługodawca będzie informował Usługobiorcę poprzez wysłanie stosownego komunikatu drogą elektroniczną w terminie na dwa tygodnie przed ich wprowadzeniem.

Brak reakcji ze strony Usługobiorcy na przesłany komunikat nie wstrzymuje przeprowadzenia prac. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zakończeniu prac poprzez wysłanie stosownego komunikatu drogą elektroniczną.
6. Usługodawca zachowuje prawo do czasowego, krótkiego wstrzymania funkcjonowania oprogramowania wynikającego z konieczności przeprowadzenia niezwłocznej modernizacji, które nie będzie anonsowane Usługobiorcy w żaden sposób.
7. Szczegółowe dane kontaktowe do Usługobiorcy znajdują się z menu *Polecenia*, zakładka *Kontakt*.